



## Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Herausforderungen für HR - heute und morgen?
- Wer ist meine Zielgruppe?
- Rekrutierungswege - Wo hole ich potenzielle Talente ab?
- Wie mache ich mich als Arbeitgeber attraktiv?
- Wie binde ich Mitarbeiter an mein Unternehmen?



## Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

Die heutigen Protagonisten:



Name:

Udo Schüring

Alter:

45 Jahre

Beziehungsstatus:

in wilder Ehe

Beruf:

Geschäftsführer

Arbeitgeber:

Call Center CLUB



## Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

Die heutigen Protagonisten:



Name:	Udo Schüring
Alter:	45 Jahre
Beziehungsstatus:	in wilder Ehe
Beruf:	Geschäftsführer
Arbeitgeber:	Call Center CLUB



Name:	Kevin Fröhlich
Alter:	29 Jahre
Beziehungsstatus:	auf der Kippe
Beruf:	Servicekraft
Arbeitgeber:	Hofbräuhaus



## Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Herausforderungen für HR - heute und morgen?
  - Demografischer Wandel
  - Enger Bewerbermarkt
  - Steigende Anforderungen hinsichtlich der Tätigkeit
  - Anhaltend schlechtes Image des Berufsbildes
  - Mindestlohn

Azubi-Recruiting





## Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Wer ist meine Zielgruppe?
  - Altersstruktur
  - Berufliche Skills
  - Soft Skills
  - Gehaltsstufe







# Talente finden – Talente sichten – Talente binden

## Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Rekrutierungswege - Wo hole ich potenzielle Talente ab?



**Bundesagentur für Arbeit**

**JOBBÖRSE** 3.038.164 Bewerberprofile 753.640 Stellen 214.830 Ausbildungsstellen Stand: 08.07.2013

Wahre JOBBÖRSE | Anmelden | Noch nicht bei der JOBBÖRSE registriert? | ZUS | registrieren

**Für Arbeitssuchende**

- Bewerberprofil veröffentlichen
- Arbeitsuche machen
- Bewerbungsmappe erstellen
- Stellenangebote per E-Mail
- Informationen zur Selbständigkeit

**Für Ausbildungssuchende**

- Ausbildungsplatzprofil veröffentlichen
- Bewerbungsmappe erstellen
- Ausbildungsstellen per E-Mail

**Für Arbeitgeber**

Melden Sie Ihren Personalbedarf und finden Sie den passenden Bewerber.

**Wetterführende Links**

- BERUFENET
- KURSNET
- planet-beruf.de
- abi
- BERUFET

**Aktuelle Auszeichnungen**

**Finden Sie eine passende Stelle**

Sie suchen:

Sachgebiet/WfM:

Arbeitsort:

Erweiterte Suche

**In wenigen Klicks zum Stellenangebot**

Sie suchen:  Arbeitsstellen:  Ändern in Ausbildungsstellen:  Ändern in Stellen für Kandidat:

Arbeitsort:  Deutschland:  Ändern

- Banken, Versicherungen, Immobilien (8076)
- Elektrotechnik, Architektur, Vermessung (6304)
- Biologie, Chemie, Erdkunde, Physik (2669)
- Bau, Wirtschaft, Verwaltung (5562)
- Chemie, Biologie, Pharmazie, Physik (1765)
- Einzelhandel (5075)
- Gastronomie, Tourismus (30957)
- Gesellschafts-, Geisteswissenschaften (1399)
- Gesundheit, Medizin, Pflege, Sport (53439)
- Handel, Vertrieb, Verkauf (53026)
- IT, DV, Computer, Mathematik (2602)
- Landwirtschaft, Natur, Umwelt (7009)
- Management, Beratung (11849)
- Marketing, Werbung, Public Relations (16226)
- Medien, Kunst, Kultur, Gestaltung (8948)
- Metal, Maschinen- und Fahrzeugbau (116677)
- Nahrungs- und Genussmittel (26220)
- Recht, Steuern, Finanzen, Controlling (15270)
- Sonstige Dienstleistungen (14259)
- Soziales, Pädagogik (1848)

**StepStone** Finden Sie Ihren Job bei der Jobbörse StepStone

Lebenslauf kostenlos anlegen und passende Angebote erhalten!

**Jobbörse StepStone: Jobs und Stellenangebote**

52.969 Jobs in Deutschland  
292.222 Jobs in Europa

**Jobsuche Karriere- & Bewerbungstips My StepStone Stellenanzeige aufgeben Für Stellenanbi**

Was (Jobtitel, Firmenname oder ID)  Wo (PLZ oder 5-stellige PLZ)

**Jobsuche nach Berufsfeld**

- Ingenieure und technische Berufe
- IT
- Vertrieb und Verkauf
- Marketing und Kommunikation
- Finanzen
- Banken, Finanzdienstleister und Versicherungen
- Einkauf, Materialwirtschaft und Logistik
- Personal
- Administration und Sekretariat
- Naturwissenschaften und Forschung
- Ärzte
- Pflege, Therapie und Assistenz
- Bildung und Soziales
- Öffentlicher Dienst
- Recht
- Design, Gestaltung und Architektur
- Handwerk, Dienstleistung und Fertigung
- Führungskräfte

**Channels**

- Führungskräfte
- Ingenieurwesen
- Ärzte & Pflegepersonal
- Personalwesen
- Uni & Berufsstart
- IT & Telekommunikation
- Pharma, Chemie & Biotechnologie
- Sales & Marketing
- Finance & Consulting

**Suchoptionen**

- Schnellsuche
- Detailsuche
- Umkreissuche
- Mobile Jobsuche
- Unternehmenssuche
- Jobs in Österreich
- Jobs in der Schweiz
- Jobs weltweit
- Jobs im öffentlichen Dienst

**StepStone App-Duo**

Kostenlos für iPhone und Android

**Stellenanzeige aufgeben**

Schalten Sie Ihre Online-Stellenanzeige in fünf Schritten jederzeit selbst.





## Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Rekrutierungswege - Wo hole ich potenzielle Talente ab?



XING

### Viele Firmen suchen Mitarbeiter im Web 2.0

Wo Unternehmen offene Stellen veröffentlichen\*



Angaben  
in Prozent



## Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

### - Branchenspezifische Stellenportale

STELLENPORTAL SERVICE TELESALES PROJEKTLLEITER TEAMLEITER TRAINING MANAGEMENT

JÄGER U. SCHMITTER DIALOG, KÖLN REWE FOOD SERVICE, BERLIN BECKER&PARTNER, AACHEN

Home  
Partner  
CLUB-Events  
Über Uns  
Erwischt

**Herzlich Willkommen auf dem virtuellen Stellenmarkt des CLUB's!**

Hier präsentieren sich namhafte Unternehmen als potenzielle Arbeitgeber.

Verschaffen Sie sich einen Eindruck vom Unternehmen und bewerben Sie sich direkt auf eine oder mehrere der vielen interessanten Stellen.

Experten von A - Z  
A-E F-L M-P Q-V W-Z  
[Zur Übersicht >](#)

News

- Virtuelle Vorstellung eines Unternehmens schafft Vertrauen
- Direkter Dialog wirkt sympathischer
- Arbeitsbedingungen und berufliche Perspektiven können vermittelt werden





## Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Wie mache ich mich als Arbeitgeber attraktiv?
  - Sichtbarkeit
  - Transparenz
  - USP muss erkennbar sein
  - Schlanker Rekrutierungsprozess
  - Mitarbeiter zu Fans machen

gkkdialoggroup

**gkk DialogGroup**  
306 „Gefällt mir“-Angaben · 18 sprechen darüber

Willkommen bei der gkk DialogGroup GmbH. Impressum:  
[www.gkk.de/gkkde/impressum.php](http://www.gkk.de/gkkde/impressum.php)

Info – Änderung vorschlagen

Fotos Leistungen Karriere Standorte

**Customer Care is a role,  
not a job!**

INVOCO GROUP

**Invoco Holding GmbH**  
858 „Gefällt mir“-Angaben · 99 sprechen darüber

Dienstleister · Dienstleistungsunternehmen  
Premium-Dienstleister  
Spezialisierung auf Kundenservice, Technicservice und Backoffice  
<http://www.invoco-group.com/index.php/karriere/hier-arbeiten.html>

Info – Änderung vorschlagen

DIE INVOCO GROUP SUCHT:  
Call Center Agent

Fotos „Gefällt mir“-Angaben 858



## Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

- Wie binde ich Mitarbeiter an mein Unternehmen?
  - Wertschätzung
  - Transparenz
  - Schulung / Weiterbildung
  - Nettolohnoptimierung
  - Incentives





## Talente finden – Talente sichten – Talente binden

Wo und wie findet die Branche noch qualifizierte Mitarbeiter?

Seien Sie experimentierfreudig – Seien Sie auffindbar –  
Seien Sie vor allen Dingen authentisch

Zeigen Sie den kommunikativen jungen Menschen, wie  
spannend eine Tätigkeit in der Kundenkommunikation sein kann,  
wie viel Spaß es machen kann im Team zu arbeiten und Sie  
werden die passenden Mitarbeiter finden!!!



Udo Schüring  
Call Center CLUB  
Rheinkamper Strasse 18b  
47495 Rheinberg  
[u.schuering@callcenterclub.de](mailto:u.schuering@callcenterclub.de)  
+49 160 949 60 114  
[www.callcenterclub.de](http://www.callcenterclub.de)